



Le Directeur Général

PIECE N° 1

**AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N°06/AONO/CIPM/CPC/2023 DU 15/11/2023, LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR
LA SOUSCRIPTION D'UNE POLICE D'ASSURANCES MALADIE, FRAIS FUNERAIRES ET
INDIVIDUEL ACCIDENT AU PROFIT DU CENTRE PASTEUR DU CAMEROUN**

FINANCEMENT : BUDGET EXERCICES 2024 - 2025

1. Objet :

Dans le cadre de la mise en œuvre des activités du Centre Pasteur du Cameroun (CPC), le Directeur Général, Maître d'Ouvrage, lance en procédure d'urgence, un Appel d'Offres National Ouvert pour la souscription d'une Police d'Assurance Maladie, frais funéraires et individuel accident au profit du Centre Pasteur du Cameroun

2. Consistance des prestations :

La consistance de ces prestations est détaillée dans les Termes de Référence (TDR) du présent DAO.

3. Participation :

La participation au présent Appel d'Offres National Ouvert est réservée aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Inter africaine des Marchés d'Assurances (CIMA).

4. Financement :

Les prestations objet du présent appel d'offres sont financées par le budget des exercices 2024 et 2025 pour un coût estimatif de 220 000 000 (deux cent vingt millions) FCFA TTC.

5. Délai d'exécution:

Le délai d'exécution est de deux ans, réparti comme suit :

- Tranche ferme : du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024
- Tranche conditionnelle : du 1^{er} janvier 2025 au 31 décembre 2025

6. Administration au nom de laquelle sera conclu le marché

A l'issue de l'examen des Offres des Soumissionnaires et du choix de l'Attributaire, le marché sera conclu entre ce dernier et le Directeur Général du Centre Pasteur du Cameroun (CPC).

7. Consultation et acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier peut être consulté et acquis aux heures ouvrables à la direction administrative et financière du CPC, B.P. :1274, Yaoundé – Tél. : 699 500 699 -Web : www.pasteur-yaounde.org- e-mail : cpc@pasteur-yaounde.org; dès publication du présent Avis, contre versement d'une somme non-remboursable de cent mille (100.000) F CFA, payable dans le Compte d'Affectation Spéciale (CAS) N° 10001 06860 33598860001 94 de l'ARMP, ouvert dans les livres de la BICEC à YAOUNDE, représentant les frais d'acquisition du Dossier. La quittance devra préciser le numéro de l'Avis d'Appel d'Offres.

Lors du retrait du Dossier, les Soumissionnaires devront se faire enregistrer en laissant leur adresse complète : Nom, Boite Postale, Téléphone, Fax, Téléx, E-mail. Pour tout acte de corruption, bien vouloir appeler la CONAC au numéro vert gratuit suivant : 1517

8. Remise des Offres :

Chaque Offre, rédigée en français ou en anglais et en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme tels, devra parvenir sous plis fermés, à la direction administrative et financière du CPC au plus tard le 20/12/2023 à 14 heures, déposée et enregistrée dans le registre des Offres. Elle devra porter la mention:

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 06/AONO/M/CIPM/2023 DU 15/11/2023, LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE
POUR LA SOUSCRIPTION D'UNE POLICE D'ASSURANCE MALADIE FRAIS
FUNERAIRES ET INDIVIDUEL ACCIDENT AU PROFIT DU CENTRE PASTEUR DU
CAMEROUN (CPC)
FINANCEMENT : BUDGET DU CPC EXERCICE 2024**

« A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

9. Cautionnement et Recevabilité des Offres

Chaque Soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, un **cautionnement provisoire** délivré par un établissement bancaire de premier ordre ou une Compagnie d'assurance agréée par le Ministère en charge des Finances d'un montant de 4 400 000 Fcfa (quatre millions quatre cent mille francs CFA) et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date limite de validité des Offres.

Sous peine de rejet, le cautionnement provisoire devra être impérativement produit en original dont la validité excédera de **trente (30) jours** celle des offres.

Le cautionnement provisoire sera libéré au plus tard **trente (30) jours** après le délai de validité des Offres pour les Soumissionnaires n'ayant pas été retenus. Pour le Soumissionnaire attributaire du marché, le cautionnement provisoire sera libéré après constitution du cautionnement définitif.

Sous peine de rejet, les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur conformément aux dispositions du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date de dépôt des Offres.

Toute Offre non-conforme aux prescriptions du présent Avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère en charge des Finances et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date de validité des Offres.

10. Ouverture des Offres :

L'ouverture des offres se fera en deux (2) temps ainsi qu'il suit :

- i. L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le **20/12/2023 à 15 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés du CPC ;
- ii. L'ouverture des offres financières sera faite au terme de l'analyse des offres techniques, pour les soumissionnaires ayant obtenu une Note Technique supérieure ou égale à 80 points sur 100.

Seuls les Soumissionnaires ou leur représentant dûment mandaté par lettre écrite et ayant une parfaite connaissance du Dossier peuvent assister à cette séance d'ouverture.

N.B : Le soumissionnaire est tenu de présenter un exemplaire de l'offre financière dans une enveloppe séparée scellée et marquée comme telle pour servir d'offre témoin destinée à l'organisme chargé de la régulation des marchés publics pour conservation. Le défaut de présentation de cette offre témoin entraîne l'irrecevabilité de l'offre du candidat concerné

11. Critères d'évaluation :

11-1 Critères éliminatoires :

Les critères éliminatoires du présent Appel d'Offres sont notamment les suivants :

- Absence de caution de soumission
- Fausses déclarations, substitution ou falsification des pièces administratives
- Absence ou non-conformité d'une pièce administrative après 48 heures
- une note technique inférieure à 80%

11-2 Critères essentiels :

Les offres techniques seront évaluées sur cent (100) points selon les critères suivants :

N°	Critères Essentiels	Notation (Points)
1	Présentation générale de l'offre	
2	Références générales du soumissionnaire dans les prestations similaires	2,5
3	Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires pour les trois (03) dernières années	9
4	Description détaillée des garanties offertes	7
5	Modalités de mise en jeu de la garantie	7
6	Couverture des engagements réglementés : moyenne (2020, 2021, 2022)	8,5
7	Couverture de la marge de solvabilité : moyenne (2020, 2021, 2022)	18
8	Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des trois (03) dernières années (2020, 2021, 2022)	15
9	Qualité de service (conventions avec les partenaires)	15
10	Autres facilités	16
	Total	2
		100

12. Méthode de sélection de l'Assureur :

La méthode de sélection du consultant est celle fondée sur la qualité et le coût, par combinaison des critères techniques et financiers, conformément aux spécifications du RPAO. Les poids respectifs attribués aux propositions technique et financière sont :

- > Poids de l'offre technique (T) = 80%
- > Poids de l'offre financière (F) = 20%

La note globale (Ng) d'une offre est obtenue par pondération de la note technique (Nt) par le poids de l'offre technique (T) et de la note financière (Nf) par le poids de l'offre financière (F) selon la formule suivante : $Ng = (Nt \times T + Nf \times F)$.

Dans cette formule, $Nf=100 \times Mo/Ms$, avec :

Mo, montant de l'Offre financière conforme la moins-disante ;

Ms, montant d'une offre financière conforme ;

100 est la note financière Nfo donné à l'offre conforme la moins-disante.

L'offre ayant obtenu la note globale (Ng) la plus élevée est classée la «mieux-disante». Les autres offres seront classées suivant l'ordre décroissant des notes globales.

13. Durée de validité des offres

Les Soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant **quatre-vingt-dix (90) jours** à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

14. Renseignements complémentaires

Tout autre renseignement complémentaire sera obtenu aux heures ouvrables à la direction administrative et financière, sise à Yaoundé, à la Direction Générale du CPC, B.P. :1274, Yaoundé
Tél. : 699 500 699

Signé à Yaoundé le 23/12/2023



Dr. Suzanne BELINGA
Directeur Général Adjoint du Centre Pasteur du Cameroun



The General Manager

PIECE No. 1

**NOTICE OF NATIONAL OPEN TENDERN° 06 / AONO / CIPM / CPC / 2023 FROM NOVEMBER 15, 2023, LAUNCHED UNDER EMERGENCY PROCEDURE FOR THE SUBSCRIPTION OF A HEALTH, FUNERAL EXPENSES AND PERSONAL ACCIDENT INSURANCE POLICY FOR THE BENEFIT OF THE CENTER PASTEUR DU CAMEROON (CPC)
FUNDING: FISCAL YEAR 2024 - 2025 BUDGET**

1. Object:

As part of the implementation of the activities of the Center Pasteur du Cameroun (CPC), the Director General, Client, is launching an Open National Call for Tenders for the subscription for the subscription of a health, funeral expenses and personal accident insurance policy.

2. Consistency of services:

The consistency of these services is detailed in the Terms of Reference (TDR) of this national open tenders.

3. Participation:

Participation in this National Open Call for Tenders is reserved for Insurance Companies under Cameroonian law established in Cameroon, fulfilling the conditions provided for by the regulations in force in the Member States of the Inter-African Conference of Insurance Markets (CIMA).

4. Funding:

The services covered by this Call for Tenders are financed by the Budget for the 2023 financial years at an estimated cost of CFAF 220 000,000 (two hundred and twenty million), including taxes.

5. Completion time:

The execution time is two years, distributed as follows:

- Firm tranche: from January 1, 2024 to December 31, 2024
- Conditional tranche: from January 1, 2025 to December 31, 2025

6. Administration in whose name the Letter of Order will be concluded

Following the examination of the Bidders' Offers and the choice of the Contractor, the Letter of Order will be concluded between the latter and the Director General of the Center Pasteur du Cameroun (CPC).

7. Consultation and acquisition of the Tender File

The File can be consulted and acquired during working hours at the administrative and financial department of the CPC, P.O. Box: 1274, Yaoundé - Tel. : 699 500 699 -Web: www.pasteur-yaounde.org - e-mail: cpc@pasteur-yaounde.org; upon publication of this Notice, against payment

of a non-refundable sum of one hundred (100,000) F CFA, payable in the Special Assignment Account (CAS) N ° 10001 06860 33598860001 94 of the ARMP, opened in the books from BICEC to YAOUNDE, representing the costs of acquiring the File. The receipt must specify the number of the Notice of Invitation to Tender.

When withdrawing from the File, Bidders must register by leaving their full address: Name, PO Box, Telephone, Fax, Telex, E-mail. For any act of corruption, please call the toll-free number of CONAC: 1517

8. Submission of Bids:

Each Offer, drawn up in French or English and in seven (07) copies, including one (01) original and six (06) copies marked as such, must reach the administrative and financial department of the CPC no later than December 20, 2023 at 2.00 p.m., filed and recorded in the Tender register. It must bear the mention:

**NATIONAL CALL FOR TENDERS OPEN
N° 06 / AONO/CIPM/CPC/2023 OF NOVEMBER 15, 2023, LAUNCHED UNDER EMERGENCY
PROCEDURE FOR THE SUBSCRIPTION OF A HEALTH, FUNERAL EXPENSES AND
PERSONAL ACCIDENT INSURANCE POLICY FOR THE BENEFIT OF THE CENTER
PASTEUR DU CAMEROON (CPC)
FUNDING: FISCAL YEAR 2024 - 2025 BUDGET
"TO BE OPEN ONLY IN COUNTING SESSION"**

9. Security and Admissibility of Bids

Each Tenderer must attach to its administrative documents, a provisional bond issued by a first-rate banking establishment or an insurance company approved by the Ministry in charge of Finance in the amount of 4 400,000 CFA francs (four million four hundred thousand francs CFA) and valid for thirty (30) days beyond the expiry date of the Offers.

Under penalty of rejection, the provisional bond must imperatively be produced in original, the validity of which will exceed by thirty (30) days that of the offers.

The provisional bond will be released no later than thirty (30) days after the period of validity of the Bids for the Bidders who have not been selected. For the Bidder awarded the Letter of Order, the provisional bond will be released after constitution of the final bond.

Under penalty of rejection, the other required administrative documents must be produced in originals or in certified true copies by the issuing department in accordance with the provisions of the Special Regulations of the Call for Tender. They must be dated less than three (03) months preceding the date of submission of Offers.

Any Offer that does not comply with the requirements of this Notice and of the Bidding Document will be declared inadmissible. In particular, the absence of the bid bond issued by a first-rate bank or an insurance company approved by the Ministry in charge of Finance and valid for thirty (30) days beyond the date of validity of the Offers.

10. Opening of Offers:

The opening of tenders will be done in two (2) stages as follows:

i. The opening of administrative documents and technical offers will take place on December 20, 2023 at 3.00 p.m. by the Internal Procurement Commission of the CPC;

ii. The opening of financial offers will be made after the analysis of technical offers, for bidders who have obtained a Technical Score greater than or equal to 80 points out of 100.

Only the Bidders or their representative duly authorized by written letter and having perfect knowledge of the File may attend this opening meeting.

N.B: The bidder is required to present a copy of this financial offer in a separate envelope sealed and marked as such to serve as a sample offer intended for the body responsible for regulating public procurement for retention. Failure to present this sample offer results in the inadmissibility of the offer from the candidate concerned.

11. Evaluation criteria:

11-1 Eliminating criteria:

The eliminatory criteria of this Call for Tenders are in particular the following:

- Lack or non-compliance of an administrative document after 48 hours
- Lack of bid bond
- False declarations, substitution or falsification of administrative documents
- a technical score of less than 80%

11-2 Essential criteria:

Technical offers will be evaluated on one hundred (100) points according to the following criteria:

N°	Essential Criteria	Points
1	General presentation of the offer	2,5
2	General references of the tenderer in similar services	9
3	Specific references of the tenderer in similar risks for the last three (03) years	7
4	Detailed description of the guarantees offered	7
5	How the warranty is called into play	8,5
6	Coverage of regulated commitments: average (2020, 2021, 2022)	18
7	Solvency margin coverage: average (2020, 2021, 2022)	15
8	Claims settlement rate in the similar branch over the last three (03) years (2020, 2021, 2022)	15
9	Quality of service (agreements with partners)	16
10	Other facilities	2
Total		100

12. Method of selection of the Insurer:

The consultant selection method is one based on quality and cost, by combination of technical and financial criteria, in accordance with RPAO specifications. The respective weights attributed to the technical and financial proposals are:

- Weight of the technical offer (T) = 80%
- Weight of the financial offer (F) = 20%

The overall score (Ng) of an offer is obtained by weighting the technical score (Nt) by the weight of the technical offer (T) and the financial score (Nf) by the weight of the financial offer (F) according to the following formula: $Ng = (Nt \times T + Nf \times F)$.

In this formula, $Nf = 100 \times Mo / Ms$, with:

MB, amount of the lowest compliant Financial Offer;

Ms, amount of a compliant financial offer;

100 is the Nfo financial score given to the lowest priced compliant offer.

The bid with the highest overall score (Ng) is ranked the "highest-scoring". The other offers will be ranked in descending order of overall scores.

13. Period of validity of offers

Bidders remain committed by their offer for ninety (90) days from the deadline set for the submission of tenders.

14. Additional information

Any other additional information will be obtained during working hours from the administrative and financial department, based in Yaoundé, at the General Directorate of the CPC, P.O. Box: 1274, Yaoundé - Tel. : 699 500 699.

Signed in Yaoundé on 21/11/2023



Dr Suzanne BELINGA
Deputy General Director Centre Pasteur du Cameroun